

POLITIQUE ET CHARTE QUALITÉ

Dans le cadre d'une stratégie d'évolution et d'amélioration continue, INTED GROUP (IEG) a repris les écoles ESPIC, STUDINFO et ADG.

IEG est responsable de l'administration et de l'organisation des différentes écoles du groupe.

Cependant, chaque école est responsable de la pédagogie qui se déroule dans les différents campus.

Bien qu'elles soient reliées à IEG, chaque école est indépendante, gérée par un responsable d'établissement du lieu où se déroule l'action de formation.

Chacune de nos écoles ESPIC, STUDINFO et ADG est certifiée QUALIOPI.

IEG s'est engagé dans une démarche qualité en développant une politique et des processus associés pour le management de ses activités.

Dans cette perspective, ESPIC, STUDINFO et ADG ont adopté une stratégie visant à l'amélioration continue de tous les services. Elles visent efficacité et qualité pour leurs formations, ainsi que pour les enseignants, les personnels administratifs et techniques, pour les étudiants et les autres parties intéressées.

Pour ce faire, ESPIC, STUDINFO et ADG ont défini les principaux objectifs de l'année scolaire 2023/2024, en cohérence avec le contexte commun de IEG comme suit :

- Obtenir la certification multi-sites QUALIOPI,
- Promouvoir et respecter les attendus des certificateurs et institutionnels (FEDE, FORMATIVES, C3, LA DRIEETS)
- Promouvoir la plateforme interne IMS (IEG Management System) centralisant les étapes de marketing, de sourcing, de matching et aussi de suivi de préparation à l'alternance,
- Améliorer ses services et moderniser les prestations associées,
- Développer sa notoriété et valoriser ses services,
- Assurer la proactivité du dispositif de formation en vue de répondre aux besoins et aux attentes des étudiants,
- Assurer un cadre favorisant la motivation, l'amélioration des compétences et des qualifications du personnel,
- Maintenir et renforcer le suivi de développement de compétences du personnel enseignant,
- Améliorer et structurer notre système d'information,
- Consolider et standardiser le flux de communications externes.

Pour atteindre ces objectifs, la Direction Générale s'engage, avec l'implication de tout le personnel, à :

- Veiller au respect des exigences réglementaires et légales applicables,
- Veiller à la pérennisation et à l'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité,
- Communiquer en interne sur les attentes de ses clients et sur les résultats de performance des processus et en externe sur les feedbacks liés à la satisfaction de ses étudiants et autres parties intéressées pertinentes.

Ce document est accessible sur nos site web : <https://www.espic.com/politique-et-charte-de-lecole/>.